



سازمان تامین اجتماعی

برستی

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

دپوش تولید

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۵/۲۹

شماره: ۸۰۱۰/۹۹/۶۵۹

پوسته: ندارد

اربعیت: عادی

جناب آقای علی بیگی رئیس محترم کانون عالی شوراهای اسلامی کار سراسر کشور  
 جناب آقای یار احمدیان رئیس محترم مجمع عالی نمایندگان کارگران ایران  
 جناب آقای چمنی رئیس محترم کانون عالی انجمن های صنفی کارگران ایران  
 جناب آقای بیات رئیس محترم کانون عالی کارگران بازنشسته و مستمری بگیر سراسر کشور  
 جناب آقای مهندس خلیلی عراقی رئیس محترم هیات مدیره انجمن صنایع ایران  
 جناب آقای مهندس شافعی رئیس محترم اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران  
 جناب آقای دکتر خوانساری رئیس اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران  
 جناب آقای عطار دیان رئیس محترم هیات مدیره کانون عالی انجمن های صنفی کارفرمایی ایران  
 جناب آقای سهل آبادی، رئیس محترم هیات مدیره خانه صنعت، معدن و تجارت ایران  
 جناب آقای مهندس ممبینی رئیس محترم اتاق اصناف ایران  
 جناب آقای مهندس عبداللهی رئیس محترم اتاق تعاون ایران  
 جناب آقای دکتر مهاجر دبیر کل محترم کنفدراسیون صنعت ایران  
 جناب آقای محمد زاده رئیس کانون کارکنان بازنشسته تامین اجتماعی مرکز  
 جناب آقای صادقی رئیس محترم کانون پیشکسوتان خانه کارگر  
 موضوع: خدمات غیر حضوری سازمان تامین اجتماعی

باسلام

احتراماً؛ با عنایت به سیاست جاری سازمان مبنی بر گسترش حوزه خدمات الکترونیکی و خدمت رسانی مناسب تر به مخاطبین سازمان، راهکارهای اجرایی این طرح این در دستور کار سازمان قرار گرفته و در این راستا با ارائه خدمات غیر حضوری (خصوصاً در این برهه از زمان جهت مقابله با بیماری کرونا)، شرایط به گونه ای فراهم گردیده است که تردها و حضور در مراکز اجرایی سازمان کاهش یابد. لذا از این رو ضمن ارسال فایل جزئیات مربوط به خدمات غیر حضوری سازمان، اهم این خدمات که با هدف سهولت در ارائه خدمات و رفاه بیشتر مخاطبین سازمان انجام می پذیرد به شرح جدول ذیل جهت استحضار و هر گونه آگاهی رسانی به مجموعه تحت پوشش ایفاد می گردد.

|    |  |
|----|--|
| ۱  | اپلیکیشن موبایل تامین اجتماعی من                                       |
| ۲  | ارائه خدمات غیر حضوری از طریق بستر USSD (دولت همراه) با شماره *۴*۱۴۲۰* |
| ۳  | استعلام اعتبار دفترچه درمان  |
| ۴  | سامانه خدمات غیر حضوری Eservices                                       |
| ۵  | نوبت دهی غیر حضوری شعب   |
| ۶  | نوبت دهی غیر حضوری مراکز درمانی  |
| ۷  | اپلیکیشن همراه سلامت تامین اجتماعی "هستا"                              |
| ۸  | نسخه الکترونیک   |
| ۹  | پرتال درمان  |
| ۱۰ | نوبت دهی کمیسیون پزشکی   |
| ۱۱ | سامانه ارتباطات مردمی CRM  |

ثبت دبیرخانه مرکزی

خانه صحت ایران

شماره: ۰۲۶۲۴۹

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۶/۱۱

تهران: خیابان آزادی، پلاک ۲۵۱، کد پستی: ۱۴۵۷۱۶۵۵۱۵ تلفن: ۶۲۵۰۱ وبسایت: سازمان: www.tamin.ir کانال سروش: @tamin.ir

ش.ش: ۵۷۹۱۰۹۱۰

نمونه بدون مهر برجه تقدیر است



سازمان تامین اجتماعی

بسم تعالی  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی  
دفتر تهران

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۵/۲۹  
شماره: ۸۰۱۰/۹۹/۶۵۹  
پوست: ندارد  
اربعیت: عادی

|    |  |
|----|--|
| ۱۲ | سامانه ثبت اسناد خزانه اسلامی  |
| ۱۳ | امهال حق بیمه رانندگان حمل و نقل درون شهری و بین شهری                  |
| ۱۴ | پیاده سازی سرویس به روزرسانی پایگاه برخط اطلاعات بیمه شدگان درمان کشور |
| ۱۵ | پیاده سازی سرویس استحقاق سنجی بیمه سلامت                               |
| ۱۶ | تحويل دفترچه درمانی با وضعیت ثبت درخواست صدور/تجدید به متقاضی          |
| ۱۷ | پیاده سازی سرویس غیر حضوری نامنویسی اولیه بیمه شده توسط کارفرما        |
| ۱۸ | توسعه سامانه CRM   |
| ۱۹ | پیاده سازی سامانه سیستم های خبره محاسبات بیمه ای                       |
| ۲۰ | پیاده سازی کامل سیستم بیمه متمرکز و خدمات الکترونیک                    |
| ۲۱ | پیاده سازی آرشیو الکترونیکی اسناد پرونده (شعب یک تا ۵ و ممتاز کل کشور) |
| ۲۲ | سیستم مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPMS)                                |
| ۲۳ | استقرار سکوی تبادل اطلاعات (OpenAPI)                                   |
| ۲۴ | پیاده سازی نظام مدیریت مستندات (DMS)                                   |
| ۲۵ | استقرار سیستم اطلاعات جغرافیایی GIS                                    |

سید مجتبی مونتوی  
مدیر کل امور فرهنگی و  
اجتماعی

رونوشت:

- جناب آقای دهدشتی معاون محترم فرهنگی، اجتماعی و امور استانها جهت استحضار.

تکفل  
۱- آقایان حج آقا سید آبار  
۲- آقایان سعید سعیدی و سعید سعیدی  
۳- اطلاع رسانی به خانواده

۹۹۲۱۶  
معاون امور رفاه و تعاون